

Neos+Care 管理ポータルサイト利用規約

ノーリツプレジジョン株式会社（以下「弊社」といいます）は、お客様に Neos+Care 管理ポータルサイト（以下「本サイト」といいます）をご利用いただくにあたって「Neos+Care 管理ポータルサイト利用規約」（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。

第1条（総則）

1. 本サイトは、弊社製品「Neos+Care」のご利用にあたり、リモートサービスへの申込み等を行うことができるポータルサイトです。
2. 本規約に同意しない限り、お客様は本サイトを利用することができません。
3. 本規約は、お客様と弊社との間の本サイトに関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（アカウントのご登録）

1. お客様は、本サイトを利用するために、会員登録を行うものとします。登録事項については、真実・正確・完全な情報を弊社に提供するものとします。
2. お客様が会員登録を行った時点で、お客様は本規約に同意したものとみなされます。
3. お客様は、お客様の責任において、登録したメールアドレス及びパスワードを管理するものとします。
4. お客様は、登録したメールアドレス及びパスワードを第三者に譲渡又は貸与しないものとします。メールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのメールアドレスを登録しているお客様自身による利用とみなします。
5. 登録事項に変更が生じた場合、速やかにその登録内容を変更するものとします。変更を行わないことに起因してお客様が損害を受けた場合、弊社はその責任を負わないものとします。

第3条（利用条件）

弊社はお客様に対して、以下の場合には、事前の通知なく本サイトの全部若しくは一部の利用を制限し、又はお客様としての登録を抹消することができるものとします。

- （1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
- （2）登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- （3）センサー情報のご登録がない場合
- （4）その他、弊社が本サイトの利用が適当でないと判断した場合

第4条（禁止行為）

本サイトの利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- （1）法令又は公序良俗に違反する行為
- （2）弊社の本サイトの運営を妨害するおそれのある行為
- （3）他のお客様に成りすます行為
- （4）その他、弊社が不適切と判断する行為

第5条（秘密情報）

1. お客様及び弊社は、本サイトに関連して知得した、相手方から秘密の旨を明記して開示された営業上及び技術上の一切の情報についてその秘密を保持し、相手方の書面による事前の承諾を得ることなく、これをいか

なる第三者に対しても開示若しくは漏洩せず、かつ本サイトの目的以外の目的に使用しないものとします。
但し、次の各号の一つに該当する場合についてはこの限りではありません。

- (1) 情報の開示を受けたときに既に公知な情報又は自己の義務違反によらずに公知となった情報
 - (2) 開示前から既に所有していた情報
 - (3) 正当な権限を有する第三者より、秘密保持義務を負うことなく合法的に知得した情報
2. 法令又は規則により、開示された秘密情報の開示を強制された場合は、開示を強制された部分に限り、秘密情報を開示することができるものとします。但し、当該法令又は規則上開示者に事前に通知することが認められており、かつ当該通知が実務上可能である場合は、相手方に通知するものとします。

第6条（免責事項）

1. 弊社はお客様又は第三者に生じた損害について、弊社の故意又は重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 弊社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、現実が発生した直接かつ通常の影響の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとし、1万円を上限とします。
3. 弊社は、お客様と他のお客様又は第三者との間の連絡及び紛争等について一切責任を負いません。
4. お客様が使用されているOSや通信環境の事情によって、本サイトが正常に作動しない場合に、それがもたらす諸影響について、弊社は一切責任を負いません。
5. 弊社は、本サイトがお客様の特定の目的に適合すること、正確性・有用性を有すること、継続的に利用できること及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

第7条（債権譲渡の禁止）

弊社は、お客様が、本サイトを利用する権利及び義務を第三者に譲渡、その他処分しないものとします。

第8条（お客様の情報について）

1. 弊社は個人情報保護法に基づき、個人情報を厳重に管理し、利用目的の範囲内で利用するものとします。
2. 弊社は、お客様の個人情報を利用して、電子メールその他の手段により、本サイトに関する通知をお客様に発信することができるものとします。
3. お客様は弊社に対し、会員登録の際に入力した個人情報を下記各利用目的の範囲内で利用することに同意するものとします。
 - (1) リモートサービス対応
 - (2) お客様からのお問合せ、ご相談への対応
4. その他、個人情報の取扱いについては、弊社のプライバシーポリシー（<https://www.noritsu-precision.com/profile/privacy/>）をご確認ください。

第9条（システムについて）

- (1) 本サイトは、弊社以外のサーバーに接続します。
- (2) 本サイトの利用途中でお客様がブラウザの長時間の停止・終了、コンピューターの停止等を行った場合に生じるいかなる問題にも弊社は責任を負いません。

第10条（本サイトの内容変更・中止・中断について）

1. 弊社は本サイトの運営上、そのシステムや内容の変更が必要であると判断した場合、お客様に対し事前に通知することなく、本サイトの内容を変更することがあります。

2. 弊社は以下の各号に該当する場合には、本サイトの運営を中止することがあります。

- (1) 本サイトのシステムの停止又は緊急の保守・点検を行う場合
- (2) 天災地変・戦争・暴動・騒乱・労働争議・火災・停電・輸送手段の混乱その他弊社の合理的支配を超える事由により本サイトを提供することができなくなった場合
- (3) その他、弊社が本サイトの運営上必要と判断した場合

第11条（本規約の変更）

弊社はお客様の承諾を得ることなく、本規約をいつでも変更できるものとします。この場合、一定の予告期間において、事前にその変更をする旨、変更後の本規約の内容及び変更の時期をお客様に告知するものとします。本規約が変更された場合、お客様は、本サイトを利用するにあたり、変更後の本規約に従うものとします。

第12条（通知）

本サイトに関連する弊社からお客様への通知は、本サイトにおける掲示、お客様が登録したメールアドレスに宛てた電子メールの送信等、弊社が適切と判断する方法により行います。

第13条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により、無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定は、完全に有効なものとして、引き続き効力を有するものとします。

第14条（準拠法）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

第15条（裁判管轄）

本サイト又は本規約に関して紛争が生じた場合には、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

制定日：2023年 3月 29日